



PRIVACYVERKLARING ZENXCAPE

Versie 1 september 2026

ZenXcape vindt het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens nodig hebben, hoe wij ermee omgaan en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de dienstverlening van ZenXcape en op het gebruik van de website www.zenxcape.nl.

1. Wie zijn wij?

ZenXcape is een eenmanszaak gevestigd in Hattem en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

ZenXcape

Sleedoornlaan 8
8051 AZ Hattem
Nederland

Telefoon: 06-13673663

E-mail: info@zenxcape.nl

Website: www.zenxcape.nl

ZenXcape is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop je contact met ons hebt en welke behandeling je afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contact- en identificatiegegevens

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens die je zelf aan ons verstrekt.

Afspraakgegevens

- datum en tijd van je afspraak;
- de gekozen behandeling;
- eventuele bijzonderheden die nodig zijn voor het uitvoeren van de behandeling;



- informatie over eerdere afspraken wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening.

Gezondheidsgegevens

Voor bepaalde behandelingen, waaronder **microneedling en permanente make-up (PMU)**, kunnen wij gezondheidsinformatie verwerken die je tijdens een intake of voorafgaand aan een behandeling aan ons verstrekt.

Dit kan bijvoorbeeld informatie betreffen over:

- allergieën;
- medicijngebruik;
- huidproblemen;
- medische aandoeningen die relevant zijn voor de behandeling;
- eerdere cosmetische of medische behandelingen;
- andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van de behandeling.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden daarom extra zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

Foto's

Wanneer dit noodzakelijk of nuttig is voor de behandeling of nazorg, kunnen wij foto's maken van het behandelde gebied.

Foto's die worden gebruikt voor bijvoorbeeld social media, de website, portfolio of andere marketingdoeleinden worden alleen gebruikt wanneer daarvoor afzonderlijk toestemming is gegeven.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

ZenXcape gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Afspraken en dienstverlening

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- afspraken te maken en te beheren;
- je afspraak te bevestigen of te wijzigen;
- de door jou gekozen behandeling uit te voeren;
- contact met je op te nemen over je afspraak;
- relevante informatie over de behandeling en nazorg te verstrekken.

Intake en veiligheid

Bij microneedling en PMU gebruiken wij de informatie uit het intakeformulier om:



- te beoordelen of een behandeling veilig en verantwoord kan worden uitgevoerd;
- mogelijke contra-indicaties te beoordelen;
- rekening te houden met relevante gezondheidsinformatie;
- passende voorbereidings- en nazorginstructies te geven.

Administratie

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- onze administratie;
- het verwerken en controleren van betalingen;
- het bijhouden van afspraken;
- het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.

Contact en klantenservice

Wij kunnen jouw gegevens gebruiken om vragen te beantwoorden, klachten te behandelen en contact met je te onderhouden over onze dienstverlening.

Marketing

Wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven, kunnen wij foto's of andere informatie gebruiken voor bijvoorbeeld:

- onze website;
- social media;
- portfolio;
- promotie van ZenXcape.

Toestemming voor marketing is vrijwillig en staat los van toestemming voor een behandeling.

4. Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

De AVG bepaalt dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

ZenXcape verwerkt persoonsgegevens, afhankelijk van het doel, op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

Uitvoering van de overeenkomst

Wij hebben bepaalde gegevens nodig om een afspraak te kunnen maken en de afgesproken behandeling uit te voeren.

Wettelijke verplichting



Sommige gegevens moeten wij verwerken omdat dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor onze administratie en belastingverplichtingen.

Gerechtvaardigd belang

In bepaalde situaties kan ZenXcape een gerechtvaardigd belang hebben om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor een goede bedrijfsadministratie, het voorkomen van misbruik of het behandelen van klachten.

Toestemming

Voor bepaalde verwerkingen vragen wij vooraf toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van herkenbare voor- en nafoto's voor marketingdoeleinden.

Je kunt een gegeven toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

5. Gezondheidsgegevens

Bij microneedling en PMU kunnen gezondheidsgegevens worden gevraagd omdat deze informatie noodzakelijk kan zijn om te beoordelen of een behandeling veilig kan worden uitgevoerd.

Omdat gezondheidsgegevens onder de AVG bijzondere persoonsgegevens zijn, gaan wij hier extra zorgvuldig mee om.

Wij vragen alleen informatie die relevant is voor de behandeling en veiligheid.

Wij gebruiken deze informatie niet voor marketingdoeleinden.

Gezondheidsinformatie wordt niet zonder wettelijke grondslag of noodzakelijke toestemming aan derden verstrekt.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

ZenXcape verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Voorbeelden kunnen zijn:

- een administratiekantoor of boekhouder;
- een leverancier van het online boekingssysteem;
- een betaaldienstverlener;
- een IT- of hostingpartij;
- andere dienstverleners die namens ZenXcape persoonsgegevens verwerken.



Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ZenXcape verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

7. Online afspraken en externe systemen

Wanneer je via een online boekingssysteem een afspraak maakt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door de aanbieder van dat systeem.

Welke gegevens daarbij worden verwerkt, is afhankelijk van het systeem dat ZenXcape gebruikt.

ZenXcape zorgt ervoor dat externe dienstverleners die persoonsgegevens namens ZenXcape verwerken, zorgvuldig worden geselecteerd en waar nodig passende afspraken over gegevensbescherming worden gemaakt.

8. Website en cookies

De website van ZenXcape kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die op een apparaat kunnen worden geplaatst wanneer je een website bezoekt.

Wij kunnen cookies gebruiken voor bijvoorbeeld:

- het goed laten functioneren van de website;
- het onthouden van bepaalde voorkeuren;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van de website;
- het verbeteren van de website.

Voor cookies waarvoor volgens de wet vooraf toestemming nodig is, wordt deze toestemming gevraagd.

Wanneer de website gebruikmaakt van analytische, marketing- of andere cookies waarvoor aanvullende informatie nodig is, wordt dit toegelicht in een afzonderlijk cookiebeleid of cookie-informatie op de website.

9. Bewaartermijn

ZenXcape bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

De bewaartermijn kan daarom per soort gegeven verschillen.

Administratieve gegevens

Gegevens die onderdeel zijn van de administratie worden bewaard zolang dit noodzakelijk is en zolang wettelijke bewaarplichten gelden.

Afspraakgegevens

Afspraakgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, administratie en eventuele afhandeling van vragen of klachten.

Intake- en gezondheidsgegevens

Gegevens die je verstrekt in het kader van een intake voor microneedling of PMU worden alleen bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling, veiligheid, administratie en eventuele nazorg, rekening houdend met toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Marketingfoto's

Foto's die met jouw toestemming voor marketingdoeleinden worden gebruikt, worden bewaard totdat je de toestemming intrekt of totdat ZenXcape geen reden meer heeft om de betreffende foto te gebruiken.

10. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

ZenXcape neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Wij proberen persoonsgegevens alleen toegankelijk te maken voor personen of partijen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Omdat gezondheidsgegevens extra gevoelig zijn, besteden wij bijzondere aandacht aan de beveiliging daarvan. De Autoriteit Persoonsgegevens benadrukt dat organisaties die gezondheidsgegevens verwerken verantwoordelijk blijven voor de bescherming daarvan, ook wanneer bijvoorbeeld cloudleveranciers worden gebruikt.

11. Jouw privacyrechten

Wanneer ZenXcape persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je verschillende rechten op grond van de AVG.

Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer daar een wettelijke grond voor bestaat;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw gegevens in bepaalde situaties te ontvangen in een overdraagbaar formaat;
- toestemming voor een verwerking waarvoor toestemming is gegeven weer in te trekken.

Niet ieder recht kan in iedere situatie worden uitgeoefend. Bijvoorbeeld wanneer ZenXcape bepaalde gegevens wettelijk moet bewaren.

12. Een verzoek indienen

Wil je gebruikmaken van één van jouw privacyrechten of heb je een vraag over de manier waarop ZenXcape met jouw persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op:

ZenXcape

Sleedoornlaan 8
8051 AZ Hattem

E-mail: info@zenxcape.nl

Telefoon: 06-13673663

Wij kunnen je vragen om voldoende informatie te verstrekken om jouw identiteit te controleren voordat wij een verzoek behandelen. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

13. Reactietermijn

ZenXcape probeert zo snel mogelijk op een privacyverzoek te reageren.

Volgens de AVG moet een organisatie in beginsel binnen **één maand** reageren op een verzoek van een betrokkene. In bepaalde situaties kan deze termijn worden verlengd wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijkertijd worden ingediend.

Wanneer de termijn wordt verlengd, wordt je hierover geïnformeerd.

14. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over de manier waarop ZenXcape met jouw persoonsgegevens omgaat?

Neem dan eerst contact met ons op via:

info@zenxcape.nl

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

[Autoriteit Persoonsgegevens – privacyklacht indienen](#)

Je hoeft niet eerst een klacht bij ZenXcape in te dienen voordat je contact opneemt met de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Privacy van kinderen

ZenXcape richt haar dienstverlening niet specifiek op kinderen.

Wanneer persoonsgegevens van een minderjarige worden verwerkt, wordt waar nodig rekening gehouden met de aanvullende regels die voor minderjarigen gelden.

16. Wijzigingen van deze privacyverklaring

ZenXcape kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving, onze dienstverlening of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op:

www.zenxcape.nl

Wij raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

17. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met ZenXcape.

ZenXcape

Sleedoornlaan 8
8051 AZ Hattem
Nederland

Telefoon: 06-13673663

E-mail: info@zenxcape.nl

Website: www.zenxcape.nl

18. Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring treedt in werking op:

1 september 2026

Versie: 1 september 2026

ZenXcape – Rust voor lichaam en huid.