



ALGEMENE VOORWAARDEN ZENXCAPE

Versie 1 september 2026

Handelsnaam: ZenXcape

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Vestigingsadres: Sleedoorlaan 8

Postcode en plaats: 8051 AZ Hattem

Telefoon: 06-13673663

E-mail: info@zenxcape.nl

Website: www.zenxcape.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **ZenXcape:** de eenmanszaak die onder de handelsnaam ZenXcape behandelingen en diensten aanbiedt op het gebied van massage, huidverbetering, microneedling en permanente make-up.
 2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon die een afspraak maakt of een behandeling afneemt bij ZenXcape.
 3. **Behandeling:** iedere door ZenXcape aangeboden behandeling, waaronder massages, cupping, microneedling en permanente make-up.
 4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen ZenXcape en de klant met betrekking tot het uitvoeren van een behandeling.
 5. **PMU:** permanente make-up, waaronder wenkbrauwen, eyeliner en lippen.
 6. **Behandelaar:** degene die namens ZenXcape de behandeling uitvoert.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere afspraak, behandeling en overeenkomst tussen ZenXcape en de klant.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden.
3. ZenXcape stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar aan de klant, bijvoorbeeld via de website, het online boekingssysteem, per e-mail of op papier.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk of aantoonbaar met de klant zijn overeengekomen.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval proberen

een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

6. Indien een bepaling voor consumenten op grond van dwingend recht niet mag worden toegepast, prevaleert de wettelijke regeling.

Artikel 3 – Diensten en behandelingen

1. ZenXcape biedt onder andere de volgende behandelingen aan:
 - ontspanningsmassage;
 - rug-, nek- en schoudermassage;
 - hotstone massage;
 - cupping;
 - microneedling;
 - permanente make-up (PMU).
2. Het actuele behandelaanbod, de behandelduur en de prijzen worden vermeld op www.zenxcape.nl, in het online boekingsysteem of worden op andere wijze aan de klant kenbaar gemaakt.
3. ZenXcape kan het behandelaanbod en de prijzen wijzigen.
4. Wijzigingen in prijzen hebben geen invloed op een reeds gemaakte afspraak, tenzij vooraf anders met de klant is overeengekomen.
5. De behandelingen van ZenXcape zijn gericht op ontspanning, verzorging, huidverbetering en/of cosmetische verfraaiing en zijn geen medische behandelingen.
6. ZenXcape kan geen specifiek cosmetisch, huidverbeterend of ontspannend resultaat garanderen. Het resultaat kan per persoon verschillen.

Artikel 4 – Totstandkoming van een afspraak

1. Een afspraak kan worden gemaakt via het online boekingsysteem, telefonisch, per e-mail of via andere door ZenXcape aangeboden communicatiekanalen.
2. Een afspraak is definitief zodra deze door ZenXcape is bevestigd of in het boekingsysteem is geregistreerd.
3. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die van belang kan zijn voor de behandeling.
4. ZenXcape kan een behandeling weigeren of uitstellen wanneer de behandeling naar haar professionele oordeel niet veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd.

5. Indien voorafgaand aan een behandeling een intake verplicht is, kan de behandeling pas worden uitgevoerd nadat de benodigde intake volledig is ingevuld en beoordeeld.

Artikel 5 – Prijzen

1. De actuele prijzen van behandelingen worden vermeld op www.zenxcape.nl, het online boekingssysteem of worden op andere wijze aan de klant kenbaar gemaakt.
2. De prijzen zijn de prijzen die gelden op het moment waarop de afspraak wordt gemaakt, tenzij anders overeengekomen.
3. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.
4. ZenXcape behoudt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gemaakte afspraken.

Artikel 6 – Betaling

1. ZenXcape werkt zonder voorafgaande aanbetaling.
2. Bij de **eerste afspraak** worden de kosten van de geplande behandeling volledig voldaan tijdens de eerste afspraak. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd.
3. Bij vervolgafspraken wordt de behandeling na afloop voldaan, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
4. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die ZenXcape aanbiedt.
5. De klant is verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
6. Indien een klant een behandeling niet betaalt, kan ZenXcape betaling van het verschuldigde bedrag verlangen.

Artikel 7 – Annuleren en verzetten van afspraken

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst indien de klant dit **minimaal 24 uur vóór de geplande afspraak** doorgeeft.
2. Annuleren of verplaatsen kan via de door ZenXcape aangeboden communicatiekanalen.
3. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak kan ZenXcape **€50,- aan kosten** in rekening brengen.
4. Bij het zonder afmelding niet verschijnen op een afspraak (no-show) kan ZenXcape **€50,- aan kosten** in rekening brengen.
5. Wanneer een klant zonder voorafgaande afmelding zodanig te laat komt dat de behandeling niet meer volledig of verantwoord kan worden uitgevoerd, kan ZenXcape besluiten de behandeling niet uit te voeren en **€50,- aan kosten** in rekening te brengen.

6. Indien sprake is van een bijzondere of geldige reden waardoor de klant de afspraak niet tijdig kon annuleren of niet kon verschijnen, kan ZenXcape besluiten de kosten niet of gedeeltelijk in rekening te brengen.
 7. ZenXcape beoordeelt een dergelijke situatie naar redelijkheid en billijkheid.
 8. De wettelijke rechten van de consument blijven altijd van toepassing.
-

Artikel 8 – Verhinderings door ZenXcape

1. Indien ZenXcape door ziekte, overmacht of andere omstandigheden een afspraak niet kan uitvoeren, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
 2. ZenXcape zal in overleg met de klant proberen een nieuwe afspraak in te plannen.
 3. Indien een afspraak niet kan worden verplaatst, worden voor de betreffende niet-uitgevoerde behandeling geen kosten in rekening gebracht.
 4. ZenXcape is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die ontstaat doordat een afspraak wegens ziekte of overmacht moet worden verplaatst of geannuleerd, voor zover de wet dit toestaat.
-

Artikel 9 – Intake en gezondheidsinformatie

1. Voor bepaalde behandelingen, waaronder microneedling en PMU, is het invullen van een intakeformulier verplicht.
 2. De klant dient alle vragen in het intakeformulier volledig en naar waarheid te beantwoorden.
 3. De klant dient ZenXcape te informeren over relevante gezondheidsinformatie, waaronder – voor zover relevant – medicijngebruik, allergieën, huidproblemen, eerdere behandelingen en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van de behandeling.
 4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in de verstrekte gezondheidsinformatie.
 5. Wanneer de klant twijfelt of een behandeling veilig kan worden uitgevoerd vanwege een medische aandoening, medicijngebruik of andere gezondheidsomstandigheid, dient de klant vooraf advies in te winnen bij een arts of andere bevoegde zorgprofessional.
 6. ZenXcape kan een behandeling weigeren of uitstellen wanneer onvoldoende informatie beschikbaar is of wanneer naar professioneel inzicht een verhoogd risico bestaat.
-

Artikel 10 – Contra-indicaties

1. Voor microneedling en PMU gelden specifieke contra-indicaties en veiligheidsvoorwaarden.
2. De klant dient vóór de behandeling alle relevante omstandigheden te melden die mogelijk een contra-indicatie vormen.

3. Mogelijke contra-indicaties kunnen onder andere betrekking hebben op:
 - actieve huidinfecties;
 - open wondjes of beschadigde huid;
 - bepaalde huidaandoeningen;
 - allergieën;
 - bepaald medicijngebruik;
 - problemen met de bloedstolling;
 - bepaalde medische aandoeningen;
 - zwangerschap of borstvoeding wanneer dit voor de betreffende behandeling relevant is;
 - recente cosmetische of medische behandelingen;
 - andere omstandigheden die de veiligheid van de behandeling kunnen beïnvloeden.
 4. De genoemde voorbeelden vormen geen volledige lijst. Per behandeling en per klant wordt beoordeeld of een behandeling verantwoord kan worden uitgevoerd.
 5. ZenXcape kan de klant adviseren eerst contact op te nemen met een arts.
 6. Het verzwijgen of onjuist verstrekken van relevante gezondheidsinformatie kan risico's voor de klant vergroten.
-

Artikel 11 – Microneedling

1. Microneedling is een cosmetische behandeling waarbij de huid gecontroleerd wordt behandeld met een microneedling-apparaat.
2. Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een intake plaats.
3. Tijdens de intake worden onder andere de huidconditie, wensen, mogelijke contra-indicaties, risico's en nazorg besproken.
4. De klant ontvangt informatie over de behandeling en de bijbehorende nazorg.
5. De klant dient de verstrekte nazorginstructies zorgvuldig op te volgen.
6. Na microneedling kunnen onder andere roodheid, gevoeligheid, warmte, zwelling, droogheid of tijdelijke irritatie optreden.
7. De aard en duur van een huidreactie kunnen per persoon verschillen.
8. ZenXcape kan geen gegarandeerd resultaat geven.
9. Het uiteindelijke resultaat kan onder andere afhankelijk zijn van de huidconditie, leeftijd, leefstijl, huidverzorging, individuele reactie van de huid en het opvolgen van de nazorginstructies.

10. Wanneer de huid na de behandeling onverwachte of ernstige klachten vertoont, dient de klant contact op te nemen met ZenXcape en zo nodig met een huisarts of andere medische professional.
-

Artikel 12 – Permanente make-up (PMU)

1. ZenXcape biedt permanente make-up aan voor onder andere:
 - wenkbrauwen;
 - eyeliner;
 - lippen.
2. Voorafgaand aan een PMU-behandeling vindt een intake plaats.
3. Tijdens de intake worden onder andere de gewenste behandeling, vorm, kleur, verwachtingen, mogelijke risico's, contra-indicaties en nazorg besproken.
4. De klant dient vóór de behandeling uitdrukkelijk toestemming te geven voor het uitvoeren van de behandeling.
5. De klant verklaart relevante gezondheidsinformatie volledig en naar waarheid te hebben verstrekt.
6. De klant begrijpt dat PMU een cosmetische behandeling is waarbij pigment in de huid wordt aangebracht.
7. De uiteindelijke kleur, vorm en intensiteit kunnen onder andere worden beïnvloed door huidtype, huidconditie, genezingsproces, leeftijd, leefstijl, nazorg en de individuele reactie van de huid.
8. ZenXcape kan geen exact of volledig voorspelbaar eindresultaat garanderen.
9. Tijdens het genezingsproces kan de kleur tijdelijk donkerder, lichter of anders van uitstraling zijn.
10. Een eventuele nabehandeling of touch-up wordt, indien van toepassing, vooraf met de klant besproken.
11. Eventuele kosten voor een nabehandeling of touch-up worden vooraf duidelijk aan de klant kenbaar gemaakt.
12. De klant ontvangt na de behandeling nazorginstructies en dient deze zorgvuldig op te volgen.
13. Mogelijke reacties na PMU zijn onder andere roodheid, zwelling, gevoeligheid, korstvorming en irritatie.
14. In uitzonderlijke gevallen kunnen andere ongewenste reacties optreden.
15. Bij ernstige, aanhoudende of onverwachte klachten dient de klant contact op te nemen met een arts.

Artikel 13 – Toestemming en informed consent

1. Voor microneedling en PMU wordt voorafgaand aan de behandeling besproken wat de behandeling inhoudt, welke risico's mogelijk zijn en welke nazorg van de klant wordt verwacht.
 2. Voor PMU wordt de toestemming van de klant afzonderlijk vastgelegd.
 3. De klant krijgt vóór de behandeling gelegenheid om vragen te stellen over de behandeling, mogelijke risico's, contra-indicaties en nazorg.
 4. Door toestemming te geven voor de behandeling verklaart de klant de verstrekte informatie te hebben kunnen lezen en begrijpen en voldoende gelegenheid te hebben gehad om vragen te stellen.
 5. Toestemming voor een behandeling houdt niet in dat de klant afstand doet van wettelijke rechten.
 6. Toestemming voor het gebruik van foto's voor marketingdoeleinden staat volledig los van toestemming voor de behandeling.
-

Artikel 14 – Hygiëne en veiligheid

1. ZenXcape voert behandelingen uit met inachtneming van de toepasselijke wettelijke voorschriften en professionele hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen.
 2. Voor PMU worden de daarvoor geldende wettelijke hygiëne- en veiligheidsvoorschriften in acht genomen.
 3. PMU valt onder de wettelijke regels voor tatoeëren. Voor het uitvoeren van PMU is voor de locatie een geldige vergunning vereist. ZenXcape zal PMU uitsluitend uitvoeren wanneer aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan.
 4. De klant dient de instructies van ZenXcape met betrekking tot hygiëne, voorbereiding en nazorg op te volgen.
 5. ZenXcape kan een behandeling weigeren indien de persoonlijke hygiëne, gezondheidstoestand of omstandigheden van de klant de veiligheid van de behandeling of behandelaar in gevaar kunnen brengen.
-

Artikel 15 – Resultaat en verwachtingen

1. Iedere persoon en iedere huid reageert anders op een behandeling.
2. Foto's van resultaten en referentiefoto's geven uitsluitend een indicatie en vormen geen garantie voor het resultaat bij een individuele klant.
3. Bij PMU worden de wensen van de klant vooraf zo goed mogelijk besproken.

4. De klant is verantwoordelijk voor het duidelijk aangeven van wensen en verwachtingen vóór aanvang van de behandeling.
 5. Bij PMU kunnen kleine verschillen in vorm, kleur of symmetrie ontstaan als gevolg van de natuurlijke anatomie van het gezicht en het individuele genezingsproces.
 6. Een verschil in persoonlijke voorkeur of een resultaat dat afwijkt van een voorbeeld betekent niet automatisch dat de behandeling niet correct is uitgevoerd.
-

Artikel 16 – Nazorg

1. Na behandelingen waarbij nazorg noodzakelijk of wenselijk is, ontvangt de klant passende nazorginstructies.
 2. De klant is verantwoordelijk voor het opvolgen van deze instructies.
 3. De klant dient de behandelde huid gedurende de aangegeven periode zorgvuldig te verzorgen.
 4. De klant dient bij twijfel of onverwachte klachten contact op te nemen met ZenXcape.
 5. Bij ernstige of medische klachten dient de klant contact op te nemen met een huisarts of andere bevoegde zorgprofessional.
 6. Het niet opvolgen van de nazorginstructies kan het behandelresultaat en het herstel nadelig beïnvloeden.
-

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. ZenXcape voert behandelingen uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam behandelaar mag worden verwacht.
2. ZenXcape is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of verzwezen informatie die door de klant is verstrekt.
3. ZenXcape is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant de gegeven voorbereidings- of nazorginstructies niet of niet volledig opvolgt.
4. ZenXcape is niet aansprakelijk voor normale en vooraf redelijkerwijs te verwachten reacties die bij een behandeling kunnen optreden.
5. ZenXcape is niet aansprakelijk voor een resultaat dat uitsluitend afwijkt van de persoonlijke verwachting van de klant, wanneer de behandeling zorgvuldig en overeenkomstig de gemaakte afspraken is uitgevoerd.
6. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.
7. Indien ZenXcape toch aansprakelijk is voor schade, wordt de aansprakelijkheid beperkt voor zover dit wettelijk is toegestaan.

8. Deze bepalingen doen geen afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenrechten.
-

Artikel 18 – Klachten

1. ZenXcape vindt het belangrijk dat klanten tevreden zijn over de behandeling en dienstverlening.
 2. Een klacht wordt bij voorkeur zo snel mogelijk na ontdekking van het probleem bij ZenXcape gemeld.
 3. Een klacht kan worden gemeld via:
 - info@zenxcape.nl
 - **06-13673663**
 - schriftelijk op het vestigingsadres van ZenXcape.
 4. Bij een klacht over een behandeling krijgt ZenXcape, indien redelijkerwijs mogelijk, de gelegenheid om de situatie te beoordelen en naar een passende oplossing te zoeken.
 5. Bij een klacht over het behandelresultaat kan ZenXcape de klant vragen om foto's of andere informatie te verstrekken om de situatie te kunnen beoordelen.
 6. Bij lichamelijke klachten of gezondheidsproblemen dient de klant indien nodig contact op te nemen met een huisarts of andere bevoegde zorgprofessional.
 7. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet automatisch op.
-

Artikel 19 – Cadeaubonnen

1. ZenXcape kan cadeaubonnen aanbieden voor het afnemen van behandelingen.
2. Een cadeaubon kan uitsluitend worden gebruikt voor diensten van ZenXcape.
3. Een cadeaubon kan **niet worden ingewisseld voor contant geld**.
4. Een eventueel resterend bedrag op een cadeaubon wordt niet in contanten uitbetaald.
5. Indien de gekozen behandeling duurder is dan de waarde van de cadeaubon, dient de klant het verschil bij te betalen.
6. Een cadeaubon kan niet worden gebruikt om een eerder betaalde behandeling geheel of gedeeltelijk terug te laten betalen.
7. De geldigheid van een cadeaubon wordt bij uitgifte duidelijk aan de klant kenbaar gemaakt.
8. Voor cadeaubonnen die vanaf 1 januari 2022 zijn gekocht, geldt dat een geldigheidsduur van minimaal twee jaar in acht wordt genomen, tenzij de wet op een bepaald moment anders bepaalt.
9. De wettelijke rechten van de consument blijven altijd van toepassing.

Artikel 20 – Persoonsgegevens en privacy

1. ZenXcape verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, het maken en beheren van afspraken, administratie, communicatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 2. Voor bepaalde behandelingen kan ZenXcape gezondheidsinformatie verwerken die door de klant wordt verstrekt in het kader van een intake of behandeling.
 3. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden extra beschermd onder de AVG.
 4. ZenXcape verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
 5. De wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, bewaard en beveiligd wordt nader uitgewerkt in de afzonderlijke **Privacyverklaring van ZenXcape**.
 6. De Privacyverklaring wordt beschikbaar gesteld via www.zenxcape.nl.
 7. De klant kan voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens contact opnemen via info@zenxcape.nl.
-

Artikel 21 – Foto's en beeldmateriaal

1. ZenXcape kan voor het beoordelen van een behandeling of het behandelresultaat foto's maken van het behandelde gebied wanneer dit noodzakelijk of nuttig is voor de behandeling of nazorg.
 2. Foto's waarop een klant herkenbaar is, worden niet zonder afzonderlijke toestemming gebruikt voor publicatie, sociale media, website, portfolio of marketingdoeleinden.
 3. Toestemming voor het gebruik van foto's voor marketingdoeleinden wordt afzonderlijk gevraagd.
 4. Het weigeren van toestemming voor het gebruik van foto's voor marketingdoeleinden heeft geen invloed op de mogelijkheid om een behandeling bij ZenXcape te ondergaan.
 5. Een foto die uitsluitend voor het behandel- of dossierdoel wordt gemaakt, wordt niet automatisch gebruikt voor marketingdoeleinden.
-

Artikel 22 – Overmacht

1. ZenXcape is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend.
2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan:

- ziekte;
 - calamiteiten;
 - storingen;
 - stroom- of internetstoringen;
 - overheidsmaatregelen;
 - extreme weersomstandigheden;
 - andere omstandigheden waardoor de behandeling redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd.
3. In geval van overmacht informeert ZenXcape de klant zo spoedig mogelijk.
 4. Indien mogelijk wordt een nieuwe afspraak aangeboden.
-

Artikel 23 – Acties en kortingen

1. Indien ZenXcape acties, kortingscodes of andere aanbiedingen aanbiedt, kunnen hieraan aanvullende voorwaarden worden verbonden.
 2. De voorwaarden van een actie worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.
 3. Kortingen en acties kunnen niet zonder voorafgaande toestemming van ZenXcape met elkaar worden gecombineerd.
 4. Acties zijn niet automatisch van toepassing op reeds gemaakte afspraken.
-

Artikel 24 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. ZenXcape kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving of de bedrijfsvoering.
 2. Wijzigingen worden duidelijk kenbaar gemaakt.
 3. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden in beginsel de algemene voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
 4. Bij nieuwe afspraken kan de meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 5. ZenXcape zal wijzigingen op een duidelijke wijze beschikbaar stellen.
-

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere overeenkomst tussen ZenXcape en de klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
 3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
 4. Bij consumenten wordt rekening gehouden met de wettelijke regels over welke rechter bevoegd is.
 5. Geen enkele bepaling in dit artikel beperkt de wettelijke rechten van de consument.
-

Artikel 26 – Beschikbaarheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld.
 2. De klant moet de mogelijkheid hebben om de voorwaarden te lezen en te bewaren.
 3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via www.zenxcape.nl.
 4. ZenXcape kan de algemene voorwaarden daarnaast per e-mail of op papier verstrekken wanneer de klant daarom vraagt.
 5. Voor online afspraken wordt de klant vóór het definitief maken van de afspraak gewezen op de algemene voorwaarden.
-

Artikel 27 – Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de dienstverlening van ZenXcape.
 2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op **1 september 2026**.
 3. Deze versie vervangt eerdere versies van de algemene voorwaarden van ZenXcape.
 4. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, gelden de wettelijke bepalingen.
-

Contactgegevens ZenXcape

ZenXcape

Sleedoornlaan 8
8051 AZ Hattem
Nederland

Telefoon: 06-13673663

E-mail: info@zenxcape.nl

Website: www.zenxcape.nl

Versie algemene voorwaarden: 1 september 2026



Belangrijke opmerking voor ZenXcape

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld als **bedrijfsvoorwaarden** en moeten niet worden gebruikt als vervanging voor het aparte intake- en toestemmingsformulier voor microneedling en PMU.

Voor PMU gelden bovendien specifieke wettelijke eisen. PMU valt juridisch onder tatoeëren en voor het uitvoeren ervan is een vergunning voor de locatie vereist. Ook gelden wettelijke hygiëne- en veiligheidseisen.

De algemene voorwaarden horen daarom straks samen met:

1. **Privacyverklaring ZenXcape**
2. **Intakeformulier Microneedling**
3. **Intakeformulier PMU**
4. **Contra-indicatie- en gezondheidsverklaring**
5. **PMU informed-consentformulier**
6. **PMU nazorgformulier**
7. **Toestemming voor voor- en nafoto's/marketing**

De algemene voorwaarden zelf moeten vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn en de klant moet de mogelijkheid krijgen om ze te lezen en te bewaren.